

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Троицкая детская художественная школа» городского округа Троицк в городе Москве

**Памятка «Правила общения родителей и педагога»**

**Первое правило:** старайтесь войти в контакт, сосредоточить на себе внимание партнёра. Это умение даётся нелегко, однако оно абсолютно необходимо. Основным средством этого общения является слово. Оно служит важнейшим источником информации о человеке. Оно либо способствует вхождению в контакт, либо ставит на его пути барьер.

*«Слово – тончайшее прикосновение к сердцу, оно может стать и нежным, благоухающим цветком, и живой водой, возвращающей веру в доброе, и острым ножом, и раскалённым железом, и комьями грязи... Мудрое слово доставляет радость, глупое и злое, необдуманное и бестактное приносит беду», — писал В.А. Сухомлинский.*

Об этом одинаково должны помнить и родители, и учителя. Бывает и так: человек не сказал ни единого резкого слова, но тон его речи предопределяет дальнейшее поведение собеседника. Интонационная чуткость речи очень важна при вступлении в контакт: взгляд, жест, улыбка – богатые экспрессивные средства, помогающие вступить в контакт.

**Второе правило:** уважайте собеседника. Понимание должно предшествовать советам. Когда отец и мать настроены агрессивно, с установкой доказать или оправдаться перед педагогом, они не способны его слушать, принимать советы и рекомендации. А если ещё и педагог ответит грубостью, тогда не избежать того, что идеально подходит для выражения «нашла коса на камень». Кому это надо? Отцу, матери? И уж во всяком случае не ребёнку. А педагогу и подавно. Ведь он заинтересован так же, как и родители, в положительном исходе общения.

**Третье правило:** понимание должно завершаться «развивающим» советом и готовностью партнёра (родителя) действовать самостоятельно. Чтобы оказать матери или отцу конструктивную помощь, важно раскрыть им возможности их ребёнка, убедить в необходимости опереться на них. Каждому заботливому родителю хочется самому попробовать свои педагогические силы. Пусть не всё сразу получится, но разве ребёнок может научиться ходить, не набив себе шишек? «Развивающий» совет, вероятно, потому так и называется, что он оставляет родителям место для самостоятельной, творческой деятельности.

**Четвёртое правило:** придерживайтесь открытого общения. Обе стороны должны посвящать друг друга во всё, что помогает понять ребёнка и проблемы, связанные с его воспитанием. У каждого человека, в том числе и у ребёнка, есть личностные особенности. Кто о них больше знает? Наверное, родители. А педагогам и воспитателям, чтобы корректировать развитие ребёнка, надо ли о них знать? Безусловно!

**Пятое правило:** умеете говорить и слушать партнёра. Это правило – краеугольный камень в искусстве общения. Плохо, когда один из партнёров ничего не собирает слышать, не видит перспективы встречи, не ожидает от неё ничего хорошего. Даже если так, нужно стремиться изменить ситуацию.

**Шестое правило:** старайтесь «отражать» мысли и чувства партнёра по общению. Партнёров по общению можно сравнить с зеркалом, которое отражает чувства и эмоции, выраженные в словах. Если педагог (родитель) встречает собеседника улыбкой, тот отвечает тем же. Если в голосе педагога «металл», родители тут же настраиваются на аналогичный тон.

**Седьмое правило:** не забывайте, что главная цель общения – ребёнок. Если между педагогом и родителями существует неприязнь друг к другу, то её необходимо преодолеть во имя ребёнка. Нужно помнить, что конфликты между педагогом и родителями всей тяжестью ложатся на ребёнка. Для многих педагогов, как показывают исследования, работа души становится

стилем, внутренней потребностью в общении с родителями. Но, к сожалению, не для всех. Бывает, что и родители не всегда принимают педагога. Чаще всего это происходит тогда, когда родители считают, что педагог несправедлив к их ребёнку, излишне строг.

Есть родители, которые потребительски относятся к образовательному учреждению и не склонны к сотрудничеству с педагогом. Немало и таких, кто, испытав однажды стыд за своего ребёнка, бессильно ненавидит образовательное учреждение и педагогов. Ломать стену отчуждения и недоверия в таких случаях непросто. Но как быть? Оставить всё как есть? Нет, конечно, надо корректировать отношение родителей к образованию и педагогам. Не поняв причин, не вникнув в суть неприятия, педагог не может сформировать у отцов и матерей благожелательность и чувство ответственности за ребёнка.

На что стоит опираться в общении с такими родителями? На разум и чувства, но, главное, пожалуй, на заинтересованность в судьбе собственного ребёнка. Существует убеждение: нет родителей, равнодушных к успехам и неудачам своих детей. Каждая крупинка равнодушия должна быть замечена педагогом и пущена в ход, чтобы убедить родителей словом и делом: я хочу, чтобы вашему ребёнку было хорошо.

Поддержка, готовность помочь, доброе слово – это дождь в засуху. Вот далеко не полный набор правил общения, которые помогут родителям и педагогам лучше понимать друг друга

куратором целевой модели наставничества  
МАОУДОД «Троицкая ДХШ»

 Радченко И.А.